

ALGEMENE VOORWAARDEN DOGGUIDANCE

Art. 1 - Algemene bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten met Michiels Matthias, KBO 0551989584, met maatschappelijke zetel te 8790 Waregem, Henri Lebbestraat 81.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft de klant te kennen dat hij/zij met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de klant niet door Michiels Matthias erkend, zelfs wanneer deze voorzien dat de algemene voorwaarden van de klant voorrang hebben.

1.4 Michiels Matthias garandeert dat de geleverde producten en diensten beantwoorden aan de overeenkomst en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.5 Indien de klant na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, opnieuw beroep doet op de diensten van Michiels Matthias zijn de onderhavige algemene voorwaarden automatisch op deze nieuwe overeenkomst van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden als nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar gezien wordt, dan zal aan zulke bepaling (voor zover deze nietig, ongeldig of onuitvoerbaar is) geen enkel gevolg gegeven worden en zal deze geacht worden niet in deze overeenkomst te zijn opgenomen, zonder evenwel de andere artikels van deze overeenkomst ongeldig te maken. De nietige, ongeldige en niet uitvoerbare bepalingen dienen dan (door partijen of desgevallend de rechtbank) te worden vervangen door een geldige bepaling waarvan het resultaat zo dicht mogelijk aanleunt bij het bedoelde resultaat van de nietige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling.

1.7 Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de consument-klant worden verleend krachtens de Belgische wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

Art. 2 Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 Michiels Matthias zal bestellingen tenminste binnen de 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde goed niet op voorraad is of niet meer leverbaar is), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van **Michiels Matthias** zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door **Michiels Matthias** geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Art. 3 Prestaties en prijzen

3.1 Michiels Matthias levert zijn prestaties conform de criteria van de middelenverbintenis en geeft geen enkele garantie voor bepaalde resultaten.

3.2 Behoudens andersluidende overeenkomst wordt de prijs berekend op basis van een uurtarief, waarna de gepresteerde uren in regie worden aangerekend, vermeerderd met gemaakte eventuele kosten en gebruikte goederen en/of materialen.

3.3 Alle prijzen worden vermeld in euro en inclusief 21% BTW.

3.4 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.5 MICHIELS MATTHIAS beschouwt de persoon die zich met het dier bij MICHIELS MATTHIAS aanmeldt als klant, ongeacht of deze persoon al dan niet eigenaar is van het dier. MICHIELS MATTHIAS mag ervan uitgaan dat de persoon die zich aanmeldt, gerechtigd is tot het geven van de opdracht. Indien de persoon niet gerechtigd was om de opdracht te geven, draagt MICHIELS MATTHIAS hiervoor geen enkele aansprakelijkheid en houdt hij zich het recht voor om de gedane diensten aan te rekenen aan de persoon die zich aanmeldt.

Art. 4 - Klachten

4.1 Indien een geleverd goed behept is met zichtbare gebreken moet onmiddellijk en uiterlijk binnen de 2 werkdagen een schriftelijk protest worden gericht aan MICHIELS MATTHIAS per aangetekend schrijven gericht aan het adres van zijn maatschappelijke zetel en dit op straffe van ongeldigheid van de klacht.

4.2 Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan MICHIELS MATTHIAS mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde goederen / diensten.

4.3 Een reactie vanwege MICHIELS MATTHIAS op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.

4.4 Verborgen gebreken moeten binnen 8 dagen na de vaststelling ervan schriftelijk per aangetekend schrijven gericht aan het adres van haar maatschappelijke zetel worden gemeld aan MICHIELS MATTHIAS, eveneens op straffe van ongeldigheid van de klacht.

4.5 Elk factuurprotest dient op straffe van ongeldigheid binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk per aangetekend schrijven gericht aan het adres van de maatschappelijke zetel van MICHIELS MATTHIAS worden gericht. Bij gebreke hieraan zal de factuur als aanvaard worden beschouwd.

4.6 Indien een klacht door MICHIELS MATTHIAS gegrond wordt bevonden, zal hij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de diensten en/of goederen terugnemen / herstellen / verbeteren / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

Art. 5 – Betaling

5.1 De betaling dient te gebeuren contant bij levering, behoudens een uitdrukkelijke, afwijkende vermelding op de factuur.

5.2 Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 10% op de factuurbedragen verschuldigd, met een minimum van 50,00 EUR, alsook een verwijlinterest gelijk aan de interestvoet overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties.

5.3 In geval de klant een consument is in de zin van art. I.1, 2° WER, is het schadebeding en voormelde intresten verschuldigd nadat de klant daartoe een eerste kosteloze ingebrekestelling ontving en worden intresten en schadebeding opeisbaar na een termijn van 14 dagen dewelke begint te lopen de derde werkdag volgend op voormelde ingebrekestelling indien deze per brief werd verzonden of daags nadien indien de ingebrekestelling per mail werd verzonden. Het schadebeding ten aanzien van consumenten wordt als volgt vastgesteld, onverminderd het recht van de klant om een

gelijkwaardige schadevergoeding op het factuurbedrag te vorderen in geval MICHIELS MATTHIAS in gebreke is:

- i. 20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €;
- ii. 30,00 € + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01 € en 500,00 €;
- iii. 65,00 € + 5% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 500,01 € met maximum van 2.000,00 €

Art. 6 - Terugname

6.1 Bij terugname van niet op proef geleverde goederen is een bedrag van 15% op de totaalprijs verschuldigd bij wijze van terugnamekost. Beschadigde of geëtiketteerde of niet in de originele verpakking teruggebrachte goederen worden niet teruggenomen.

6.2 Op maat gemaakte goederen worden nooit teruggenomen.

Art. 7 - Garantie

7.1 **MICHIELS MATTHIAS** garandeert dat de door hem geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan de klant geleverde product.

7.2 De garantietermijn van **MICHIELS MATTHIAS** komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. **MICHIELS MATTHIAS** is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

7.3 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de klant jegens **MICHIELS MATTHIAS** in gebreke is; B) de klant de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van **MICHIELS MATTHIAS** en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

Art. 8 - Aansprakelijkheid

8.1 MICHIELS MATTHIAS zal de nodige inspanningen leveren om de door de klant gevraagde of noodzakelijke diensten volgens de regels van de kunst uit te voeren.

8.2 MICHIELS MATTHIAS is, behoudens opzet of grove fout, niet aansprakelijk voor:

- Enige schade, verlies, kosten of aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met de uitgevoerde diensten;
- Indirecte schade of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies of reputatieschade;
- De schade toevallig aan het dier of andere zaken van veroorzaakt tijdens hun verblijf bij MICHIELS MATTHIAS;
- Elke schade, lichamelijke of materiële, veroorzaakt aan derden of zaken van derden door het dier, ook wanneer dit dier ten tijde van het schadegeval onder bewaring van MICHIELS MATTHIAS stond.
- Schade die voortvloeit uit opdrachten die uitdrukkelijk ingaan tegen het advies van MICHIELS MATTHIAS.

8.3 Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft zijn precontractuele-, buitencontractuele- of contractuele aansprakelijkheid) van MICHIELS MATTHIAS zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade, met als maximum een bedrag gelijk aan de prijs (excl. BTW) van de goederen / diensten en/of hun voorwerp voor dewelke

voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten, verlies van / schade aan data, verlies van werkuren, vorderingen van derden enz. is uitgesloten. In elk geval zal de aansprakelijkheid van MICHIELS MATTHIAS beperkt zijn tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomt.

8.4 In geen geval is MICHIELS MATTHIAS aansprakelijk voor schade te wijten aan de klant, die o.a. is ontstaan wegens verkeerd of gebrekkig onderhoud, oneigenlijk gebruik, abnormale of overdreven, een gebrek aan zorg, slechte / gebrekkige informatie verstrekt door de klant en/of een andere wanprestatie of nalatigheid van de klant.

Art. 9 – Overmacht

9.1 In geval van overmacht behouden MICHIELS MATTHIAS en de klant zich respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

9.2 Worden aanzien als gevallen van overmacht: alle omstandigheden die op het ogenblik aan het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zodat het niet redelijk zou zijn om te verlangen dat de overeenkomst nog wordt uitgevoerd of wordt uitgevoerd onder de oorspronkelijke voorwaarden.

9.3 Onder overmacht wordt o.m. verstaan: brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij MICHIELS MATTHIAS als bij de leveranciers of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

Art. 10 - Eigendomsrecht / overdracht van risico

10.1 Tot aan de volledige betaling door de klant van alle bedragen door hem verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst blijven de goederen eigendom van MICHIELS MATTHIAS, zelfs indien de goederen reeds bewerkt / verwerkt werden. De klant verbindt er zich dan ook toe de goederen niet te verkopen of aan derden af te staan of als zekerheid aan te wenden zolang zij eigendom van MICHIELS MATTHIAS zijn.

10.2 Eens de goederen geleverd zijn of vanaf de kennisgeving aan de klant dat hij de goederen mag ophalen, draagt de klant alle risico's waaronder alle verlies-, diefstal-, vernielings- en beschadigingsrisico's. De bewaring van de goederen in afwachting van ophaling door de klant geschiedt dus op risico van de klant.

Art. 11 - Toepasselijk recht/bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

11.2 In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het rechtsgebied van de maatschappelijke zetel van MICHIELS MATTHIAS bevoegd.

11.3 Indien de klant een consument is in de zin van art. I.1, 2° WER, dan geldt voormeld lid slechts zover de aangeduide rechtbanken eveneens bevoegd zijn ingevolge art. 624, 1°, 2° of 4° Ger.W.